

DATE DE LA DEMANDE : _____
NO. COMMANDE : _____



DEMANDE DE SERVICE APRÈS-VENTE

PIÈCE(S) SEULEMENT
 PIÈCE(S) ET SERVICE

1. Informations à propos de l'entrepreneur ou du distributeur

Nom de l'entreprise : _____ Personne ressource : _____
Téléphone : _____ Cellulaire : _____
Adresse courriel : _____

2. Informations à propos du projet/client

Nom du projet : _____ Nom du client : _____
Adresse : _____ No. d'app. : _____
Ville : _____ Province : _____ Code postal : _____
Téléphone : _____ Adresse courriel : _____

L'immeuble est-il difficile à accéder? Si oui, serait-il possible de donner des indications pour faciliter l'accès?

L'accès au(x) produit(s) est-il facile? Si non, précisez (besoin d'échaffaudage, arbre devant la fenêtre, etc.).

3. Informations à propos du/des problème(s)

Problème 1

ligne, # série* ou dimensions : _____ Quantité : _____ Produit : _____ Matériaux : _____

Partie défectueuse : _____ Sous-catégorie : _____ Problème : _____ Source : _____

Autres, précisez :

Problème 2

ligne, # série* ou dimensions : _____ Quantité : _____ Produit : _____ Matériaux : _____

Partie défectueuse : _____ Sous-catégorie : _____ Problème : _____ Source : _____

Autres, précisez :

Problème 3

ligne, # série* ou dimensions : _____ Quantité : _____ Produit : _____ Matériaux : _____

Partie défectueuse : _____ Sous-catégorie : _____ Problème : _____ Source : _____

Autres, précisez :

Problème 4

ligne, # série* ou dimensions : _____ Quantité : _____ Produit : _____ Matériaux : _____

Partie défectueuse : _____ Sous-catégorie : _____ Problème : _____ Source : _____

Autres, précisez :

Problème 5

ligne, # série* ou dimensions : _____ Quantité : _____ Produit : _____ Matériaux : _____

Partie défectueuse : _____ Sous-catégorie : _____ Problème : _____ Source : _____

Autres, précisez :

Autre(s) commentaire(s) :

* Sur les fenêtres en PVC et hybrides, le numéro de série est gravé dans le coin inférieur droit de l'unité scellée.



IMPORTANT : une première investigation de votre part est très importante, car elle nous permettra d'identifier et de résoudre le problème plus rapidement et facilement. Une visite injustifiée de notre part engendrera des frais de 165 \$ + taxes. Les produits doivent être installés selon les règles de l'art, d'équerre et d'aplomb pour valider cette demande de service.

En remplissant ce formulaire et en le communiquant à Altek, vous consentez que nous recueillions et utilisons vos renseignements personnels pour traiter votre demande de services, conformément à notre Politique de confidentialité, disponible sur notre site Internet.

Retournez ce formulaire dûment rempli ainsi que des photos à l'adresse courriel suivante : services@fenetresaltek.ca